



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
SECRETARIA-GERAL  
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO  
DIRETORIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS  
COORDENAÇÃO-GERAL DE LICITAÇÃO E CONTRATO  
COORDENAÇÃO DE LICITAÇÃO

Anexo III do Palácio do Planalto, Ala "A", Sala 207. CEP 71150-900 – Brasília/DF  
Tel.: (61) 3411-2537 – Fax: 3411-3425

Ofício nº 077/2014/ASLIC/COLIC/DILOG

Brasília, 26 de setembro de 2014.

A Senhora  
Sócia Administradora Maria Albertina Gomes Bernacchio  
Canal das Compras Soluções Comerciais Ltda  
Rua Lopes Chaves, 531 – Barra Funda  
CEP: 01154-010 – São Paulo/SP  
Tel: (11) 3905-6111; Fax: (11) 3905-6790  
E-mail: sandro@vertude.com.br, gilmar@vertude.com.br

**Assunto: Pregão, na forma Eletrônica, nº 001/2014-SPM.**

Senhora Sócia Administradora,

A Presidência da República instaurou procedimento licitatório, por meio do Pregão, na forma Eletrônica, nº 001/2014-SPM, visando à contratação de empresa para prestação de serviços de Solução Global para implantação, operação, manutenção e gestão de Infraestrutura de Telecomunicações incluindo os Teleserviços Receptivo e Ativo na forma Humana e Eletrônica, abrangendo todos os recursos necessários a sua operacionalização, inclusive instalações físicas, infraestrutura de TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação), mobiliário, pessoal, equipamentos, aplicativos e softwares básicos.

2. Por ocasião da participação, a empresa Grenit Serviços e Desenvolvimento de Softwares Ltda, CNPJ nº 06.936.483/0001-17, encaminhou como documento de habilitação o Atestado de Capacidade Técnica emitido pela empresa Canal das Compras Soluções Comerciais Ltda, conforme anexo, no âmbito do Contrato de Prestação de Serviços cujo objeto é o fornecimento de plataforma integrada de comunicações com tecnologia VOIP (voz sobre IP).

3. Considerando o § 3º do art. 43 da Lei nº 8.666/93 e a fim subsidiar a análise da documentação de habilitação na licitação em comento, solicito os bons préstimos no sentido de nos informar acerca do atestado e contrato supracitados:

- a) O signatário do documento, Sr. Sandro Veroneze Medina, possui poderes legais para assinar em nome dessa empresa o Atestado de Capacidade Técnica ora apresentado?
- b) Ratificar o atestado de capacidade técnica apresentado pela empresa Grenit Serviços e Desenvolvimento de Softwares Ltda na licitação do Pregão Eletrônico nº 01/2014, informando de forma complementar:

b.1) Qual a marca/modelo das tecnologias implantadas nas plataformas de:

- PABX/DAC?
- URA?
- Tecnologias de Reconhecimento de Voz (ASR) e Conversão Texto-Voz (TTS)?
- Plataforma de CTI?
- Sistema de Gravação de Voz e Tela?

b.2) A Contratada fornecia terceirização completa de serviços com implantação e manutenção continuada dos itens de Plataforma de Telecomunicações (PABX/DAC/URA), ou apenas o fornecimento (entrega) dessa Plataforma, conforme consta no objeto do Contrato de Prestação de Serviços firmado entre as duas empresas?

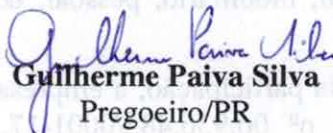
c) Quem faz a gestão e operação da Central de Atendimento, cuja Plataforma de Telecomunicações foi fornecida?

d) Qual é a quantidade de ligações "receptivas", em média, realizados por atendimento humano por mês por essa Central de Atendimento? (Observação: devem ser excluídas da informação ligações ativas saintes, bem como ligações receptivas provenientes de tele vendas e telepesquisas.)

4. Ainda com base no § 3º do art. 43 da Lei nº 8.666/93, solicito o envio de cópia integral do Contrato Social da empresa Canal das Compras Soluções Comerciais Ltda, apontando os representantes legais, bem como da inscrição do CNPJ da empresa Canal das Compras.

5. Por fim, considerando que o Pregão, na forma Eletrônica, nº 001/2014-SPM está em andamento, solicito a gentileza de encaminhar a resposta e os documentos solicitados até às **16h00 do dia 29 de setembro de 2014**, pelo e-mail [cpl@planalto.gov.br](mailto:cpl@planalto.gov.br), ou pelos fax (61) 3411-4305 / 3411-3425. Qualquer contato poderá ser feito pelo telefone (61) 3411-2607.

Atenciosamente,

  
**Guilherme Paiva Silva**  
Pregoeiro/PR



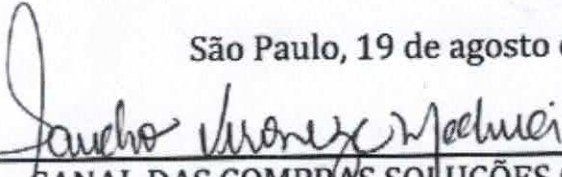
ATESTADO

Atestamos para os devidos fins que a empresa **GREINIT SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES**, inscrita no C.N.P.J. 06.936.483/0001-17 estabelecida à Rua Pequetita, 145, cj 112, prestou serviços de implantação de infraestrutura de teleatendimento para nossa empresa nas especificações abaixo:

- a) - implantação e suporte de plataforma PABX/DAC em tecnologia Voip (Voz sobre IP) com 250 (duzentas e cinquenta) Posições de Atendimento (PA's) simultâneas;
- b) Fornecimento de Unidade de Resposta Audível (URA) com 130 portas integradas a Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados com Tecnologia "Text-To-Speech" e Reconhecimento e Síntese de Voz;
- c) Integração da plataforma de telefonia a sistema de CRM utilizando tecnologia Computer Telephony Integration;
- d) Gravação Digital de chamados e imagens com sincronização de voz e navegação de tela;

Atestamos que os serviços contratados foram executados de forma satisfatória não existindo até a presente data qualquer ocorrência que o desabonem

São Paulo, 19 de agosto de 2014.

  
\_\_\_\_\_  
**CANAL DAS COMPRAS SOLUÇÕES COMERCIAIS LTDA**  
Sandro Veroneze Medina - responsável Técnico